

IHR ERFOLG IST  
UNSERE MISSION



wirtschaft. personal. technik.

# DIE PROZESSBERATER

Wer an sein Unternehmen und seine Produkte glaubt, wird, wann immer möglich, langfristige Entscheidungen treffen. Bewährtes erhalten, technologisch vorausschauen und Optimierungen vollziehen - dabei unterstützen wir Sie.

Neben Interimsmanagement, Controlling und Personalentwicklung sind Leistungen wie Ablaufanalyse, Prozessempfehlungen, Schnittstellenschaffung zwischen Branchenlösungen, Datenbanken und Dokumenten unsere Kernkompetenz. Dabei ist das Einbeziehen der Wünsche Ihrer MitarbeiterInnen, Lieferanten und Kunden für uns selbstverständlich.

Weniger Kompromisse, schnelle Informationsverfügbarkeit, hohe Effektivität und Qualität werden z.B. durch den Einsatz unseres Informationsportals erzielt.

Managementqualifizierung, Audits, Seminare und Begleitung z.B. gemäß ISO 27001 erfüllen den ganzheitlichen Ansatz der erstklassigen Beratung.

UNSER KOPF IST RUND, DAMIT DAS DENKEN DIE RICHTUNG WECHSELN KANN. (Francis Picabia)



Entspannt in die Zukunft.



# WIRTSCHAFT

Dem Marktdruck standhalten, mit der Globalisierung Schritt halten und Wettbewerbsvorteile erhalten, sind Ziele, die Sie mit stabilen, effektiven Geschäftsabläufen erreichen.

Unternehmen nutzen unsere Erfahrung und unterstützende Beratung in der Prozessoptimierung, um strategisch bedeutsame Entscheidungen zu treffen.

## LEISTUNGEN FÜR DAS MANAGEMENT

- Interimsmanagement  
Schafft Handlungsfreiraum bei der Durchführung einschneidender Veränderungen
- Unternehmensfusionen  
Erfassung und Zusammenführung von Unternehmensprozessen, Ablaufoptimierung
- Vision, Mission, Strategie
- Controlling, Kennzahlenermittlung und Bewertung  
z.B. mittels Balanced Score Card, Six Sigma, Cobit
- Humankapital  
Bewertung, Qualifizierung, Bindung und Perspektiven
- Konfliktmanagement, Qualifizierungsbegleitung, Einarbeitung in neue Anwendungen, Initiierung eines KVP
- Mediatorfunktion
- Auditunterstützung (u.a. ISO 27001)
- Loyalty Marketing und Beziehungsmanagement
- Portale für MitarbeiterInnen und zur Kundenbindung

## ABLÄUFE IM ABTEILUNGSÜBERGREIFENDEN BLICK

- Ihr Controlling
- Ihr CRM
- Ihre Produktion
- Ihre Verwaltung
- Ihr Einkaufs- und Lieferantenmanagement
- Ihre Kommunikationsabläufe und Dokumentationen

Wo alle Fäden zusammenlaufen.



# PERSONAL

Bei allen Veränderungen und Verbesserungen in Ihrem Unternehmen sind ständig Menschen beteiligt. Themen wie Vertrauen, Teambildung und Führung begleiten unsere Arbeit. Aufgrund unseres ganzheitlichen Ansatzes unterstützen wir Sie hier mit Trainern und Psychologen. Sei es, dass Sie in Ihren Managementthemen regelmäßiges Coaching wünschen oder Ihre MitarbeiterInnen in allen Bereichen durch Trainings weiter qualifizieren möchten.

Im Personalrecruiting verfügen wir über ein gutes Netzwerk und unterstützen Sie zielführend.

## LERNEN FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE ALS BIOGRAFISCHES PRINZIP

Als Absolventen, Vortragende, Lehrgangleiter und Bildungsberater sind wir Ihr Ansprechpartner in Sachen Weiterbildung für Führungskräfte. Personalentwicklung und Managementqualifizierung auf internationalem Niveau garantieren wir durch Weiterbildungsseminare und Vortragsreihen in Zusammenarbeit mit der Donau-Universität Krems. Diese ist DIE Universität für Weiterbildung. Sie konzentriert sich mit ihrem Studienangebot speziell auf die Bedürfnisse von Berufstätigen und bietet exklusive Masterstudiengänge und Kurzprogramme. Mit mehr als 8.000 Studierenden und 16.000 AbsolventInnen aus 90 Ländern ist sie einer der führenden Anbieter von Weiterbildungsstudien in Europa. TeilnehmerInnen sind Studierende mit hohen Ansprüchen, durchschnittlich 40 Jahre alt, mit mehrjähriger Berufserfahrung und in der Regel einem höheren Bildungsabschluss.

## BILDUNGSANGEBOTE

- Weiterbildungsseminare und Vortragsreihen für Führungskräfte
- Staatliche Abschlüsse MBA, MSc, MA
- Themen | Zertifikate  
Begleitende Prozesseinführung | Prozessorientierte Organisation  
Konflikt- und Changemanagement | Projektcontrolling  
Teambildung- und Führung | Motivation | Burnout-Prävention  
Kommunikation und Management | Wissensmanagement  
Qualitätsmanagement- und Auditbegleitung | IT-Recht
- Training „on the real job“ | Einzel- und Gruppencoachings

Wo es um die Menschen geht.



# TECHNIK

Technisches Verständnis ist die Grundlage um Zusammenhänge zu verstehen. Schnittstellen schaffen ist unser Handwerk - abteilungs- und softwareübergreifende Vernetzung unsere Leidenschaft. Unsere Spezialisten arbeiten für Ihre Ansprüche auch überregional und international.

## IT-CONSULTING

- IT-Beratung und Implementierung
- Fachkräftevermittlung und -verleih (OnSite | OffShore | NearShore)
- Dokumentenmanagement
- Workflow-Management
- Archivierung und Backup

## EIGENE ENTWICKLUNGEN

- Facilitymanagement z.B. Miet- und Nebenkostenabrechnung
- MitarbeiterInnen-Informationen-Portale und Kundenportale
- Branchenbezogene Portale z. B. für Krankenhäuser, Architektur, Industrie, Handel oder als Frontend, um Inhalte aus verschiedenen Umgebungen auf einem Bildschirm anzuzeigen
- Anwendungsübergreifende Darstellung und Datenzugriff
- Sichtbarmachung und Bearbeitung in einem Frontend
- Dedizierte Rechteverwaltung
- Individuelle Inhaltszuweisung und -gestaltung
- Einbindung von Workflowprozessen
- Einsatz von Kontrollmechanismen
- Integration von Insellösungen
- Zentrale Sicht auf ALLE Anwendungen (SAP, CAD, Kalender, Projektsoftware, Webinarunterlagen, Videos) in einem Portal

Wo alles ineinander greift.



die prozessberater GmbH  
Dortmunder Straße 34  
D-28199 Bremen

fon +49. 421. 5 96 539 30  
mobil +49. 176. 9 85 996 18

[info@die-prozessberater.de](mailto:info@die-prozessberater.de)  
[www.die-prozessberater.de](http://www.die-prozessberater.de)

[info@die-prozessberater.at](mailto:info@die-prozessberater.at)  
[www.die-prozessberater.at](http://www.die-prozessberater.at)

[info@die-prozessberater.ch](mailto:info@die-prozessberater.ch)  
[www.die-prozessberater.ch](http://www.die-prozessberater.ch)

Ihre Ziele sind unsere Aufgaben.